



LAPORAN GAGASAN KELITBANGAN

Periode - Desember 2025

JUDUL

"Mahotama Pass" Digital Tourism Loyalty Card Kabupaten Klungkung"

Fokus Strategis

Bidang Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah

Tim Ahli

Ir. A.A. Gde Sutrisna WP., ST., MT., IPU., ASEAN Eng.

Tenaga Ahli Bidang Perencanaan Wilayah

Badan Riset dan Inovasi Daerah

Kabupaten Klungkung

Jl. Kartini No.33 Semarang _ brida@klungkungkab.go.id _ <https://sadarindah.sbm-app.id/>

Latar belakang-Klungkung sedang bergerak menuju ekosistem pariwisata yang modern, tertib, dan berdaya saing internasional. Namun, pendapatan sektor wisata masih tersebar, belum terintegrasi, dan tidak memaksimalkan peluang transaksi wisatawan yang datang ke Kerta Gosa, Goa Lawah, museum, desa wisata, serta terutama wisata Nusa Penida-Lembongan. Di tengah revolusi wisata digital global (e-ticketing, digital pass, loyalty system), Klungkung belum memiliki platform tunggal yang menghubungkan wisatawan dengan UMKM, objek wisata, transportasi, dan layanan lainnya. Maka, Mahotama Pass muncul sebagai terobosan untuk menciptakan tourist ecosystem loop yang memastikan wisatawan menghabiskan lebih banyak waktu dan uang di Klungkung, bukan hanya lewat singgah.

I. Maksud dan Tujuan

Maksud: Membentuk sistem loyalitas wisata digital yang meningkatkan experience wisatawan sekaligus mengonversi aktivitas wisata menjadi PAD.

Tujuan:

1. Mengintegrasikan pembayaran, tiket wisata, promo UMKM, dan layanan transportasi dalam satu aplikasi.

2. Menciptakan pola konsumsi wisatawan yang lebih panjang dan lebih besar di wilayah Klungkung.
3. Menyediakan model PAD baru berbasis digital: fee platform, retribusi digital, dan bagi hasil merchant.
4. Mengembangkan ekosistem digital pariwisata yang modern, ramah wisatawan, dan mudah diakses.

II. Ide dan Gagasan

Mahotama Pass merupakan digital tourism loyalty card berbentuk aplikasi atau e-pass berbayar yang memberikan berbagai manfaat eksklusif kepada wisatawan:

a. Fitur Utama Pass

1. Diskon masuk objek wisata - Kerta Gosa - Museum Semarajaya - Goa Lawah - Tukad Unda / area wisata alam lainnya - Desa wisata berpartisipasi Diskon Merchant - Restoran terdaftar - Homestay / guesthouse legal - Rental kendaraan - Workshop kriya lokal (Kamasan, kerajinan perak, tenun cepuk)
2. Parkir Elektronik - E-parking di seluruh objek wisata - Tarif khusus pemegang pass - Pencatatan digital → PAD masuk real-time
3. Akses Shuttle Bus / Shuttle Boat Tertentu - Konektivitas dari pelabuhan menuju spot wisata utama (Kelingking, Diamond, Goa Giri, Kerta Gosa). - Diskon 10-20% untuk rute tertentu.

4. Travel Points Wisatawan mengumpulkan poin yang bisa ditukar dengan merchandise, tiket tambahan, atau voucher UMKM.

b. Jenis Mahotama Pass

- Daily Pass (24 jam) → cocok backpacker dan one-day trip
- 3-Day Pass → wisatawan Nusa Penida Mahotama
- Premium Pass (7 hari) free museum shuttle priority exclusive workshop voucher

c. Mekanisme Teknologi

- QR Code untuk akses tiket dan diskon
- Payment gateway: QRIS, kartu kredit, e-wallet
- Integrasi dengan server e-ticketing Pemkab
- Dashboard PAD: transaksi harian, merchant aktif, pendapatan pajak & retribusi

III. Rekomendasi

Rekomendasi Implementasi

1. Tahap 1 - Persiapan Data & Kerja Sama Mapping merchant: hotel, restoran, UMKM, objek wisata Kerja sama operator transportasi (boat & shuttle) Penetapan regulasi retribusi digital (Perbup/Perda kecil)
2. Tahap 2 - Pembuatan Sistem Digital Pengembangan aplikasi + API untuk e-ticketing UI/UX ramah wisatawan (multi-bahasa)
3. Tahap 3 - Launching & Integrasi di Lapangan Booth Mahotama Pass di seluruh pelabuhan (Sanur, Kusamba, Padang Bai, Sampalan, Banjar Nyuh) Pelatihan merchant dan desa wisata Kampanye: "Explore Klungkung with One Pass!"
4. Tahap 4 - Monetisasi PAD Sumber PAD utama: Harga Pass (Rp 50-300 ribu) → langsung masuk kas daerah Bagi hasil merchant (1-3%) Retribusi digital (parkir, tiket museum, tiket objek wisata) Fee platform untuk operator boat/shuttle Upgrade fitur premium

Perkiraan konservatif: Jika 300.000 wisatawan membeli Daily Pass → PAD tambahan minimal ± Rp 15-30 miliar/tahun.

Semarang, 08 Desember 2025

Disahkan oleh:



Kepala Badan Riset
dan Inovasi Daerah
Kabupaten Klungkung

IV. Kegiatan Kelompok Ahli

-

V. Lampiran

-