LAPORAN GAGASAN KELITBANGAN

Periode - Desember 2025

JUDUL

"Layanan NIB OSS Berbasis UMKM"

Fokus Strategis

Bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Tim Ahli

Dr. I Nyoman Sudipa, ST.M.Si

Tenaga Ahli Bidang Sosial Budaya

Badan Riset dan Inovasi Daerah

Kabupaten Klungkung

Jl. Kartini No.33 Semarapura _ brida@klungkungkab.go.id _ https://sadarindah.sbm-app.id/

Latar belakang-Adanya perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dapat dimanfaatkan untuk menciptakan inovasi pelayanan publik guna mencapai transparansi, efektivitas dan aksesbilitas sebagai media interaksi antara pemerintah dengan masyarakat. Pelayanan publik berbasis online/ teknologi informasi perlu diterapkan untuk mengurangi risiko terjadinya diskriminasi dalam memberikan pelayanan, ketidakpastian mengenai waktu ataupun biaya pelayanan dan tentunya mengurangi pungutan liar yang kerap terjadi. Penerapan perkembangan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam inovasi pelayanan publik dapat memberikan peluang yang besar di beberapa bidang. Salah satunya yaitu pelayanan publik pada bidang administrasi pelayanan perizinan berusaha bagi para pelaku usaha. Perizinan usaha menjadi salah satu hal yang krusial dalam kegiatan perekonomian serta berpengaruh terhadap kesejahteraan khususnya bagi para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Izin usaha merupakan kewajiban yang harus dipenuhi oleh para pelaku usaha baik mikro, kecil maupun menengah dengan tujuan supaya mendapatkan jaminan atas hak-haknya dari negara. Layanan NIB OSS Berbasis UMKM merupakan upaya untuk mempermudah masyarakat khususnya para pelaku usaha mikro dan kecil sebagai upaya sosialisasi terkait sistem perizinan usaha yang terintegrasi secara elektronik

---

I. Maksud dan Tujuan

1. Untuk menjelaskan Inovasi Layanan NIB OSS Berbasis UMKM.
2. Terciptanya inovasi menjadi salah satu faktor pendukung dalam mengurangi permasalahan-permasalahan pelayanan publik yang ada.
3. Upaya yang dilakukan instansi pemerintah dalam memperbaiki dan

meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui suatu inovasi pelayanan oleh pemerintah

II. Ide dan Gagasan

1. Input

Input dalam hal ini diartikan sebagai tahap awal atau tahap persiapan dari suatu inovasi pelayanan publik yang akan dihadirkan. Sebelum melaksanakan suatu inovasi tentunya harus mengetahui hal-hal apa saja yang harus dipersiapkan untuk menunjang jalannya inovasi tersebut seperti sumber daya manusia dan sarana prasarana. Sumber daya manusia menjadi salah satu hal yang penting dalam pelaksanaan pelayanan publik. Sumber daya manusia yang berkompeten dan sesuai dengan bidangnya tentu akan berdampak pada pelayanan yang dihasilkan. Dalam inovasi ini sumber daya manusia yang dibutuhkan yaitu yang berkompeten dalam bidangnya dan menguasai terkait IT. Hal tersebut karena dalam inovasi ini, pelayanan perizinan yang akan diberikan kepada para pelaku UMKM menggunakan sistem yang telah terintegrasi secara elektronik atau OSS.

2. Proses

Proses dalam hal ini diartikan sebagai tahap implementasi atau aktivitas organisasi untuk mengimplementasikan suatu inovasi yang dihadirkan. Pada indikator ini prosedur inovasi, faktor pendukung dan faktor penghambat pelaksanaan inovasi ini menjadi point yang akan dianalisis. pelayanan yang dilaksanakan oleh pihak pemberi layanan dengan cara mendatangi dan berkeliling ke lokasi-lokasi masyarakat seperti kecamatan, desa, pasar dan lokasi strategis lainnya. Oleh karena itu inovasi ini menggunakan sistem jemput bola. Jemput bola diartikan sebagai pelayanan perizinan, dimana pihak pemberi layanan mendekatkan diri ke masyarakat dengan cara mendatangi langsung lokasi-lokasi seperti pasar, obyek wisata dan lokasi yang jauh dari pusat pemerintahan.

III. Rekomendasi

Inovasi ini memberikan dampak kemudahan mendapatkan legalitas usaha bagi para pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Selain itu, masih banyak dari pelaku UMKM di Kabupaten Klungkung yang masih belum melek terhadap teknologi khususnya sistem OSS ini.Perlu adanya sosialisasi secara berkala dari pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klungkung terkait perizinan dan sistem Online Single Submission bagi pelaku UMKM di Kabupaten Klungkung.

Semarapura, 08 Desember 2025
Disahkan oleh:

Kepala Badan Riset
dan Inovasi Daerah
Kabupaten Klungkung

IV. Kegiatan Kelompok Ahli

-

V. Lampiran

-